

## Seminario en línea: Turismo en Áreas Protegidas mas allá del 2020

Fecha: 27 de agosto de 2020

### Preguntas y Respuestas

#### Preguntas Generales:

1. Dejando de lado el escenario pandemia. ¿Que parámetros (y si hay nuevos parámetros) debemos manejar para conseguir el mejor equilibrio posible en las áreas protegidas entre "conservar" y "manejo del uso publico".

Este balance entre uso publico y conservación estricta siempre va a desafiarnos. Sin embargo, es importante recordar que va a ser muy difícil conseguir la conservación al largo plazo si no tenemos a la ciudadanía involucrado. El uso publico en áreas protegidas es una de las mejores maneras para ayudarnos criar una ciudadanía consciente sobre la importancia de la conservación de la biodiversidad y la provisión de servicios ambientales en nuestras AAPP.

2. ¿Cual(es) razones han identificado para que la visitación en AP ha aumentado? y cuales serán las consecuencias de esto ante el contexto de la pandemia? ¿Por que este incremento en la visitación en las forestas nacionales mientras la pandemia? Es una búsqueda de la gente por compensar los efectos del aislamiento con el contacto con los ambientes naturales?

Las visitas a las áreas protegidas fueron una de las actividades que en grande escala no fue prohibido en los EE. UU. Algunas actividades fueron canceladas y algos servicios (baños, áreas de picnic, áreas de camping) temporalmente cerrado, pero muchas personas han utilizado las visitas en la naturaleza como estrategia para ser mas resiliente durante la pandemia. También cuando la gente ya no se sentía cómodo en viajar lejos de casa, muchos decidieron que las visitas a las áreas naturales protegidas era una buena opción. Además, como es fácil mantener distanciamiento social y que mucha investigación muestra que la transmisión del COVID es menor afuera, muchas personas buscaban estas oportunidades en el aire libre.

3. Hay resistencia de las poblaciones locales de los Parques Nacionales respecto a la gente que viene de las ciudades con muchos casos de COVID19? ¿Cual es la reacción de las comunidades aledañas a la reapertura turística en áreas protegidas por el temor a ser contagiados?

Mucha información nos ha mostrado que las comunidades que reciben visitantes o viven en áreas cerca de áreas protegidas, son bastante diversos. En algunos casos las comunidades han pedido al gobierno que cerrar la visitación para ayudar proteger a la gente local. En otras ocasiones, la gente local depende tanto del turismo para su bienestar económico, se encontraban con decisiones difíciles y algunos casos el cierre extendido de visitación provoco problemas económicos muy difíciles para las comunidades. Entonces, la respuesta a esta pregunta es bastante variada. Lo critico es asegurar la participación de las comunidades en el proceso de la toma de decisiones sobre la reapertura.

4. Parte del uso publico se autorregula a través de la conducta de los visitantes pero que sucede cuando no existe esa autorregulación. Que sucede cuando se tiene que regular las "malas conductas" Se educa? sanciona? previene?

Tiene que siempre ser una parte educativa y una parte que incluye sanciones. Muchas malas comportamientos son relacionados a la falta de conocimiento e información. Pero también es cierta que algunos visitantes simplemente deciden de no obedecer las reglas, aun cuando las conocen. La aplicación de la ley es difícil para agencias de manejo de AAPP que no tiene el poder de aplicar la ley. Con por lo menos la posibilidad de multar a la gente que esta involucrado en infracciones puede ayudar. Para los problemas causados por la falta de conocimiento, se puede implementar la técnica de "Autoridad del Recurso". Aquí va un enlace para una descripción de esta técnica, lastimosamente solo la tenemos en ingles: [https://www.recpro.org/assets/Library/Environmental\\_Ethics/authority\\_of\\_the\\_resource\\_wallace\\_original.pdf](https://www.recpro.org/assets/Library/Environmental_Ethics/authority_of_the_resource_wallace_original.pdf).

5. ¿Cual es su punto de vista sobre el ecoturismo realmente este resultando viable como una forma de conservar las áreas naturales o por el contrario esta contribuyendo a su deterioro? e igualmente a nivel mundial ¿realmente se esta logrando un bienestar con el ecoturismo en las comunidades que se encuentra en las áreas naturales usadas para este fin?

El ecoturismo es un componente fundamental para la conservación. Pero no es una panacea y no va a resolver todos los problemas. Y as veces el ecoturismo mal manejado puede traer problemas adicionales para los administradores de AAPP. Sin embargo, la población en general nunca va a asumir las responsabilidades de ayudarnos cuidar los sistemas de áreas protegidas, de votar por políticos que apoyan la conservación, etc. si no tengan la oportunidad de conocer las áreas. Cuidamos solo lo que conocemos es un dicho que tiene mucha relevancia aquí. También es importante reconocer que existen operadores de turismo que se llaman empresas de ecoturismo, pero no tienen nada que ver. Hay ciertos principios

que el turismo tiene que cumplir para realmente ser considerado ecoturismo, y la participación y poder de decisión con la comunidades afectadas e involucradas es fundamental.

6. ¿En sus países qué experiencias tienen con normatividad en cuanto al turismo que se hace en bicicleta o motocross? Acá lastimosamente ven ese tipo de turismo o deporte como viable y no hemos podido ponerle freno a ese tema, pues lo disfrazan como algo ecológico, donde por el mismo ruido de las motos hacen un daño ambiental total, pero puede más la parte económica que la parte ambiental lastimosamente. Si tienen alguna norma o legislación me gustaría conocerla para adaptarla acá en mi país.

Para información adicional sobre uso de bicicletas, la pagina de la Asociación Internacional de Mountain Bike es una buena fuente de información - <https://www.imba.com>. Para el manejo del uso de vehículos recreativos, aquí va unos enlaces del USFS y NPS en EEUU. <https://parkplanning.nps.gov/projectHome.cfm?projectID=15978> y <https://www.fs.fed.us/recreation/programs/ohv/>

- 7.Cuál es su mirada respecto del rol que tendrá la tecnología en la administración de áreas protegidas después del COVID. (reservas / estadísticas / manejo de capacidad de carga / información al visitante, etc.)?

Dependerá mucho en la capacidad de la institución. Sin embargo, ya se esta viendo el uso de sistemas de reservación en áreas protegidas con alta visitación, al cual les esta permitiendo reducir el numero de visitantes a un 40-60% de lo que era antes, para permitir mejor distanciamiento social, especialmente en las áreas con mayor use (Centros de visitantes, baños, cabeceras de senderos, estacionamientos, etc.). Hay buena tecnología con el alto uso de Smart Phones entre los visitantes para poder comunicar a muchos visitantes al mismo tiempo con sus propios celulares. Pueden criar podcasts o otros programas que los visitantes pueden bajar antes de visitar.

8. Se podría establecer una estrategia para consolidar, llenar de mayor expectativa a los visitantes, brindar la mayor seguridad de que no les vaya a pasar nada (contagio), entonces creen ustedes que seria necesario patrocinar normativas municipales, en cuanto a garantías de salud con el fin de que no se vean expuestos los visitantes. Seguros médicos quizá?, podría incrementar el costo de la visita?

Depende mucho de el contexto y el sitio. Pero sin duda, las representantes de los programas de salud municipal, estatal o nacional debería de estar involucrados. Algunas agencias de manejo de AAPP en algunos países tienen personal medico

entre el staff específicamente para ayudar planear como responder a potenciales emergencias de salud en las AAPP. Es crítico asegurar que personal capacitado y profesional en asuntos relacionado con salud publica están tomando las decisiones o previendo pautas para la reapertura a las organizaciones que administran AAPP.

9. Qué estrategia se pueden implementar a nivel de País para la gestión de fondos en Áreas Protegidas?

Recomendamos que participen en nuestra sesión sobre “Resiliencia Financiera” el día 23 de septiembre.

10. ¿Como ven el futuro post covid? ¿Cuanto tiempo tardara en volver a la visitación previa a la pandemia?

Buena pregunta. Tenemos que contemplar tanto la situación actual con la pandemia como también con los efectos psicológicos que quizás van a perdura un tiempo después. Entonces, es muy difícil predecir, pero algunos expertos médicos están diciendo que quizás vamos a estar aun viviendo en una realidad diferente hasta finales de 2021 o quizás mas.

11. No consideras que a la hora de no viajar internacionalmente el turismo local va a mejorar?

Seguramente existe un aumento en visitación o turismo local causado por la falta de viajes distantes o internacionales durante la pandemia. En parques nacionales como Parque Nacional Gran Teton y Parque Nacional Yellowstone, por ejemplo, que tiene en años normales muchas visitantes internacionales, aun están registrando aumentos en visitación en 2020, con todo este aumento creado por visitante principalmente de los EE. UU. O sea el turismo local ha incrementado tanto, que aun sin visitación internacional los números totales aun han incrementado.

12. Que medidas de bioseguridad están tomando en los centros de visitantes, ya que ese trabajo es muy personal y cercano al visitante explicar mostrar en mapas y demás en el parque que trabajo aun no reabrimos.

Hemos visto en varios Centro de Visitantes que esta tomando medidas como: (1) control de numero de personas que pueden entrar a la vez, (2) uso de macara obligatorio, (3) uso gel anti-bacterial, (4) cierre de algunos eventos o actividades, y (5) uso mas frecuentemente de spray antibacterial para limpiar las superficies que entren en contacto regular con las personas.

13. Uds. que porcentaje de afluencia de personas consideran necesaria para una reapertura en las Áreas Protegidas. En Guatemala aun desconozco si existe un porcentaje establecido. Pero Uds. que recomiendan?

En vez de esta basado en un numero de personas, la reapertura debería esta mas enfocado en la habilidad del sector de salud, la preparación de la agencias de administra el área protegida, y también en la percepciones y inquietudes de las comunidades locales.

14. La pandemia ha puesto a la vista la importancia económica y social de las áreas protegidas. Ustedes consideran que los gobiernos tomaron la debida nota de esta situación para dotar de presupuestos suficientes para la conservación? Por otra parte, teniendo en cuenta los resultados a nivel ecosistémico que surjan post-pandemia, darán lugar a nuevos paradigmas de conservación?

Un estudio reciente del Institute Paulson (<https://www.paulsoninstitute.org/key-initiatives/financing-nature-report/>) sobre la brecha financiera entre los fondos dedicados mundialmente a la conservación de la biodiversidad anualmente (estimado en entre US\$ 124 and US\$ 143 miles de millones en 2019) y lo que se requiere para frenar la perdida de biodiversidad es de mas de \$700 miles de millones s de dólares al anyo. La noticia positiva es que los fondos para la conservación de la biodiversidad se han triplicado en menos de una década. Otro factor importante es que si bien la brecha parece enorme, buena parte podría ser financiado con la eliminación de subsidios nefastos de países que apoyan actividades no sustentables agrícolas, pesqueras y forestales, y políticas impositivas que estimulan actividades no sustentables, así como políticas por los cuales corporaciones pagan compensaciones ambientales (biodiversity offsets) que son reinvertidos en programas de conservación. El monto si es grande pero es menos de lo que el mundo gasta al ano en cigarros o en refrescos gaseosos! Uno de los problemas en la época post-pandemia puede ser que los gobiernos en vez de reformar políticas fiscales, agrícolas, forestales y pesqueras mas bien mantienen o hasta amplían estas políticas y gastos dañinos. Para contrarrestar esta tendencia definitivamente los conservacionistas van a tener que adoptar nuevas paradigmas que demuestran claros beneficios económicos y de salud para la mayoría de los sectores de la sociedad y que son mas efectivos y equitativos que en el pasado. El cuantificar mejor los beneficios de las áreas protegidas, el fortalecer el uso de alianzas de gestión y financiamiento, un mayor énfasis al papel de las áreas protegidas para la recreación y turismo y salud mental y físico local y nacional, el mercadeo social, y el insistir en el valor de las áreas protegidas como infraestructura verde que mitiga el cambio climático y reduce riesgos ambientales, son algunas de las cosas que la comunidad conservacionista tendrá que hacer para mejorar la gestión de las áreas protegidas ya existentes y los muchos nuevos que se van a crear en la próxima década.

15. En temas de áreas naturales protegidas, como han manejado el tema de comunidades rurales y/o indígenas que de cierta manera el turismo es su principal fuente de ingresos?, Esto relacionado a temas de COVID y la baja de visitantes.

Imagino que esta respuesta varia de país a país. Aquí en EE. UU. el gobierno federal, estatal, y municipal crearon programas de apoyo económico para individuos y empresas pequeñas para apoyarles durante la pandemia. En algunos casos fueron donaciones y en otros casos fueron prestamos que las empresas tienen que pagar en un periodo pos-pandemia. También hemos visto la dificultad de balancear la reapertura de los negocios locales relacionado con turismo en AAPP y al mismo tiempo tratar de asegurar que esta reapertura no va a crear un aumento en casos de COVID en las áreas rurales. Es un balance que vamos a tener que seguir probando para asegurar que estamos minimizando los riesgos para las comunidades rurales, mientras al mismo tiempo estamos tratando de asegurar que los impactos asociados con el cierre de sus negocios no sea peor. Las comunidades rurales necesitan poder ganarse la vida y los gobiernos tiene que trabajar con ellos para crear las mejores condiciones posibles para permitir esto.

16. ¿Cuáles son las estrategias para mantener a los equipos, entrenadores y guardabosques trabajando de manera segura en áreas protegidas mientras están cerradas?

Las sugerencias podrían variar un poco de sitio a sitio, pero en general según las instrucciones del WHO y CDC, todos debemos seguir manteniendo la distancia social, seguir utilizando mascararas, seguir lavando las manos con frecuencia utilizado mejoras practicas y tratar de no tener eventos con grupos grandes de personas, especialmente cuando estamos adentro.

17. Hasta el momento ustedes ya han puesto en práctica el protocolo de bioseguridad en las AP, como ha sido el manejo con los turistas?

Recomendaciones del CDC para visitas a parques y áreas recreacionales: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/visitors.html>

18. Durante el tiempo de ausencia de turismo, y disminución de presencia humana en las áreas protegidas, ¿han tenido mayor incidencia de cacería, pesca ilegal en sus áreas protegidas? ¿cómo lo están manejando?

Hemos recibido reportes de aumentos en actividades ilícitas en áreas protegidas que han sido cerrado. No hemos visto estos aumentos en actividades ilícitas en áreas protegidas que se han podido mantener abierto para la visitación.

19. Quisiera saber si consideran que esta es una oportunidad también para repensar las capacidades de carga de las APs?

Seguramente en muchas áreas protegidas van a tener que considerar números totales de visitantes en el corto plazo para asegurar que el distanciamiento social esta posible durante las visitas. En algunas áreas protegidas han implementado sistemas de reservación para poder disminuir el numero de personas que están visitando a la vez. Esto va a contribuir a una reducción total de visitantes y potenciales contactos entre visitantes, y al mismo tiempo para personas que buscan una visita de soledad, podría ayudar aumentar la calidad de la visita en general. Siempre es importante recordar que un simple numero (capacidad de carga) no nos indica como la visitación esta afectando los recursos naturales del lugar. Tenemos que ir mas allá, utilizando un sistema con indicadores y estándares para poder medir y después tomar acciones de manejo para corregir cualquier problema que encontramos.

20. Que medidas de desinfección de espacio y áreas recreativas de las áreas naturales son más recomendables aplicar, sin afectar flora y fauna?

En lo general estamos hablando sobre la desinfección de las estructuras construidas y áreas donde hay agrupaciones de personas. En estos lugares podemos aplicar las buenas practicas que están saliendo de las diferentes entidades specialist en este tema como: (1) control de numero de personas que pueden entrar a la vez, (2) uso de macara obligatorio, (3) uso gel anti-bacteria, (4) cierre de algunos eventos o actividades, y (5) uso mas frecuentemente de spray anti-bacteria para limpiar las superficies que entren en contacto regular con las personas.

21. Considero que debemos evaluar permanentemente como la pandemia afecta el turismo en nuestras AP (al igual que todas las demás acciones y programas que se llevan a cabo). ¿Que metodologías se están implementando ahora y las pueden compartir?

La OMT, la UICN, y muchas agencias nacionales de conservación y turismo y académicos están evaluando este impacto y buscando rápidamente identificar buenas practicas para poder reabrir las áreas a la recreación y turismo lo antes posible sin poner en peligro las vidas y bienestar de personal de las áreas protegidas, los visitantes, y las comunidades locales. Anna Spenceley, quien coordina el grupo TAPAS (Turismo y Areas Protegidas) de la Comisión Mundial de Areas Protegidas ha

hecho una labor extraordinaria en coleccionar estas buenas prácticas:

<https://annaspenceley.wordpress.com/2020/04/02/covid-19-and-sustainable-tourism/>

22. Hay alguna organización o personas que puedan ayudar GRATIS a el diseño de cartelería, folletos y asesorías a nuestra organización sin fines de lucro. Trabajamos en 8 parques nacionales.

Recomendamos que trate de buscar una asociación con una universidad. Puede ser que existe una universidad con estudiantes que quieren tener experiencias practicas en comunicación que les podrían ayudar.

23. Cuáles serían sus sugerencias para superar los retos que plantea la pandemia y que limitan la apertura de la visitación en espacios protegidos considerando que el gobierno central no tiene una estrategia clara y los gobiernos sub-nacionales son objeto de presión hacia la apertura.

Recomendamos que siguen las sugerencias mencionadas arriba de buenas practicas junto con una estrategia para limitar el numero de visitantes a la vez en ciertas áreas de alto uso o concentración de personas en las áreas protegidas.

24. ¿Que balance podríamos hacer entre la recuperación de ecosistemas y uso de recursos en área protegida durante el tiempo de Covid 19, y que papel podría tener la política estatal

Por la misma crisis económica que viven las comunidades que viven dentro o que dependen de actividades extractivas y turísticas de las áreas protegidas, probablemente va a haber esfuerzos en muchos lugares para hacer cosas como permitir mayor aprovechamiento forestal, pesquera, faunístico, y de otros recursos naturales de las AAPP. Esto no es de todo malo si los estudios demuestran los niveles de aprovechamiento no arriesgan el bienestar de ecosistemas y especies. Buena parte de todas las áreas protegidas de American Latina son de categorías de gestión que permiten el aprovechamiento directo de los recursos, y en muchos casos hay bastante que se puede hacer para aumentar los flujos de bienes y servicios de estas reservas extractivas y estos y casi todos los demás AAPP permiten algún grado de turismo. Lo que siempre debe existir es el uso del principio de la cautela, y basar cualquier aprovechamiento directo o indirecto en inventarios y monitoreo de recursos, buenos planes de manejo, adecuado monitoreo y fiscalización, y el acato a principios de equidad. También estos usos directos e indirectos deben resultar en ingresos y beneficios para las AAPP que producen estos flujos de recursos. Aparte de esto, hay muchas oportunidades para crear empleo e invertir en la restauración de ecosistemas degradados,



normalmente por actividades mineras, agrícolas, ganaderas y forestales, dentro de áreas protegidas y en corredores entre ellos, que pueden generar empleo e ingreso para comunidades afectadas por COVID, mejorar la gestión de áreas protegidas, y combatir el cambio climático. Programas de esta índole deben formar parte de las políticas de recuperación económica de cualquier país.

25. ¿Que opinión le merece, el que en diversas áreas protegidas que están integradas socialmente por comunidades campesinas e indígenas, los beneficios del turismo no les llegan a ellos, siendo los mas o únicos beneficiados los operadores turísticos. Esto genera desconfianza, conflictos, poco apoyo local, acuerdos poco transparentes entre operadores y políticos.

Esto es un desafío independiente del COVID pero que quizás esta siendo aun mas evidente durante la pandemia. Es una lucha continua de asegurar que las comunidades locales e indígenas estas involucradas y con poder de decisión sobre las actividades que ocurren en sus comunidades. El ecoturismo verdadero esta claro sobre esto. Sin embargo muchos operadores no lo tomen en cuenta. Tenemos que seguir educando el consumidor de actividades y productos turísticos de considerar el potencial impactos de la visita en las comunidades de motivarlos a gastar dinero con las empresas que mejor benefician las comunidades. El gobierno puede ayudar creando políticas que favorecen empresas pequeñas o organizaciones comunitarias cuando se trata de concesiones o servicios turísticos aprobados por el gobierno. También el Ministerio de Turismo o el equivalente deber tener un papel y no solo trabajar para beneficiar las empresas grandes, sino también los locales, indígenas y también empresas con dueños sub-representadas.

26. De acuerdo a la experiencia de ustedes, qué criterios se tomó en cuenta y fueron fundamentales para seleccionar, priorizar las Áreas Protegidas para su apertura para el ingreso de turistas locales y nacionales?

En EE. UU. se priorizo la apertura de áreas protegidas con alto nivel de uso local al inicio. De hecho, muchas áreas protegidas municipales y estatales nunca cerraron. Lo que se cerro en estas áreas fueron áreas de picnic, baños, centro de visitantes, y programas de interpretación o educación personal, entre otros que atraen grupo de visitantes. Los parques nacionales mas reconocidos a nivel internacional que son mas distantes y requieren que la gente viaje largas distancias para llegar allí fueron los que al inicio fueron cerrados. Una vez que las áreas tuvieron tiempo para planificar para una reapertura segura, lograron hacerlo con las medidas necesarias para minimizar riesgos a los visitantes y personal del área.

27. ¿Creen que los turistas están preparados para todos los cambios, que se van a encontrar en las anp.

Seguramente no. Entonces va a ser vital para los sistemas de AAPP y las AAPP individuales de desarrollar un plan para comunicar estos cambios a los visitantes. Algo que hemos visto en los EE. UU. es un gran aumento en el número de visitantes, muchos de ellos que nos están acostumbrados para hacer visitas en áreas protegidas. Pero como no tienen otras opciones han elegido las áreas protegidas. Es bueno tener nuevas personas conociendo las áreas, pero al mismo tiempo a veces no tienen el conocimiento o destrezas para minimizar sus impactos. También hemos visto que a veces estos nuevos visitantes están llegando con más ansiedad y enojo después de estar encerrados en sus casas y no quieren obedecer las reglas de las áreas protegidas. Y esto ha causado conflictos entre visitantes y los administradores de las áreas.

28. La crisis económica que se está derivando de la crisis sanitaria y que los países van a tener que afrontar, parece que, en muchos casos, como el de Bolivia, se buscará afrontar esta crisis profundizando las actividades extractivas (hidrocarburos, minería, agroindustria, ganadería, etc.), ya se están dando orientaciones políticas y normativas en este sentido. ¿Cuál puede ser la respuesta desde las áreas protegidas y, en especial, el turismo para contrarrestar esta amenaza.

Existe varias diferentes maneras de abordar este tema. No va a ser fácil por razones políticas donde los políticos quieren mostrar al público las acciones específicas que están tomando hoy. Sin embargo, se está hablando mucho durante esta situación sobre la resiliencia. Si los gobiernos toman acciones que afecten nuestra habilidad para ser resiliente en el futuro, las acciones son contrarias a lo que se debe hacer. Todo esto resalta la importancia de tener excelentes programas de uso público y turismo en AAPP para asegurar que un alto número de residentes nacionales de cada país han visto, experimentado, disfrutado de las áreas naturales protegidas del país. Con este gran grupo de apoyadores podemos crear mejor y más eficaz presión pública para rechazar acciones que podrían debilitar las AAPP.

29. Ante un escenario tan complejo por una pandemia de dimensiones tan grandes donde nadie estaba preparado para atender las consecuencias, las ASP también deben replantearse. ¿Creen ustedes que los planes de manejo deben revisarse y los subprogramas incluyendo turismo y uso público deben reenfocarse?

Un plan de manejo debe contemplar emergencias, sea algo como una pandemia o desastre natural. No se si es necesario revisar el plan de manejo si el concepto de planificación para emergencias ya está considerada. Pero si, los subprogramas o planes especiales ciertamente podrían ser actualizados. Para la reapertura se debe considerar un plan específico especial para guiar la implementación de las buenas prácticas antes mencionadas y también describir cómo se va a comunicar estas nuevas medidas a los visitantes.

30. Como creemos que pueda cambiar las demandas del turismo en áreas naturales con relación a la de sol y playa las cuales normalmente son de mayor densidad de visitantes

Sin duda los gobiernos van a querer volver a tener un fuerte turismo de sol y playa por la cantidad de dinero y impuestos que estos destinos generan. Sin embargo, existe mucha oportunidad para también motivar el gobierno en invertir en turismo rural cerca y dentro de áreas protegidas como una alternativa mas remota y con menos concentración de personas que puede ayudar reactivar las economías rurales. Solo tenemos que asegurar con la reapertura que estamos implementando las buenas practicas para minimizar riesgos.

Toby Bloom (USA)

1. Hace mucho me comentaron que el USFS tienen como un grupo de voluntarios que pueden ayudar pero perdi el contacto y necesitamos mucha ayuda. En Rep DoM. no he encontrado gente que nos ayude en estas diagramaciones.

USFS no tiene voluntarios que vayan a otros países; que yo sepa, todos nuestros voluntarios trabajan solo en tierras de USFS. Para el trabajo internacional, USFS trabaja a través del gobierno del país anfitrión y USAID para establecer una cartera de estrategias de manejo de recursos naturales y oportunidades de aprendizaje, y con muy pocas excepciones, no trabajamos directamente con organizaciones en países extranjeros a menos de que sea parte del programa que sugiere el gobierno del país anfitrión. Le indicaría a esta persona que visite [voluntario.gov](https://www.fs.usda.gov/about-agency/international-programs/where-we-work/latin-america-caribbean-canada) para conocer las oportunidades de voluntariado y <https://www.fs.usda.gov/about-agency/international-programs/where-we-work/latin-america-caribbean-canada> para información sobre el trabajo que hacemos a nivel internacional.

Ana Baez (Costa Rica)

1. Podrían por favor repetir el nombre de la reserva de la Biosfera en Costa Rica con el protocolo exitoso en áreas costeras y marinas.

El caso que mencione es en Reserva de la Biosfera Península Valdés, en Chubut Argentina. El caso es de la empresa privada PekeSosa, especializada y más antigua en observación de ballenas y otras especies marinas. Ellos se ubican en Puerto Pirámides, una comunidad autorizada en esta Reserva. Su link es: [pamelaliberatti24@gmail.com](mailto:pamelaliberatti24@gmail.com)

2. Ana, usted menciona sobre un proyecto turístico sustentable en Canadá, ¿hay alguna homología entre estos ecosistemas y alguna área protegida de Perú, donde pueda implementarse un destino turístico similar?

Me parece que sí pues ellos tienen parte del remanente de desierto que va más al norte y están en la formación Rocallosa más al Norte. Su nombre es Thompson Okanagan Tourism Association, ellos son los que manejan el destino (DMO en inglés, OMD en español). Lindo ejemplo para entender lo que es una visión moderna de un destino.

3. Como podríamos hacer el contacto con la Reserva Puerto Pirámides en la observación de ballenas?

IDEM a la 1.

Veronica Santamaria (Galapagos, Ecuador)

1. ¿Qué medidas se tomarán para cumplir con el distanciamiento social adecuado entre grupos de distintos operadores turísticos (No solo entre personas sino entre grupos) y así evitar las aglomeraciones? En el caso de Galápagos hay distintos grupos en un mismo sitio de visita de distinto operador (Tour navegable) ¿Se ha pensado en poner horarios diferenciados para cada operador, o flexibilizar los horarios de visita? O a su vez ¿Se ha pensado en la posibilidad de abrir nuevos sitios de visita?

El turismo en las áreas protegidas de Galápagos se maneja a través de un sistema de manejo de sitios de visita y visitantes, parte de este sistema incluye 1) categorización de sitios de visita, 2) se define una carga aceptable de visitantes en cada sitio de acuerdo a su categoría de manejo (se mide por el número de grupos al mismo momento, 1 grupo = 16 pax), 3) itinerarios para las embarcaciones, en el caso de tour navegable de 15 días (no pueden visitar el mismo sitio, si no después de 15 días). Cabe recalcar que este sistema de manejo ha sido implementado en las áreas protegidas de Galápagos ya hace más de 10 años, uno de los objetivos principales es garantizar la satisfacción del visitante de manera que durante la visita se garantiza que los grupos tengan un espacio adecuado en el sitio para realizar la visita.

Ya durante la pandemia como tal, hemos realizado recomendaciones generales a los operadores a través de un documento, ya que los temas de distanciamiento, horarios e itinerarios ya se vienen aplicando desde hace varios años. Además de la Dirección del Parque Nacional de Galápagos se encuentra trabajando en el análisis y apertura de nuevos sitios de visita, principalmente en los sitios cercanos a los puertos poblados.

2. Para el caso de Galápagos, han realizado la evaluación del turismo en la biodiversidad y que método han empleado?

Dentro del SIMAVIS (sistema de manejo de sitios de visita y visitantes) tenemos una herramienta que es el monitoreo para la toma de decisiones, se hace monitoreo en diferentes ámbitos en donde se miden 72 indicadores biofísicos, sociales y de manejo.

3. Veronica, mencionaste la apertura al turismo de Parque Galapagos, a partir de julio, dígame para aspectos investigativos, se están articulando acciones para ello, gracias.

Las actividades de investigación también se están recuperando paulatinamente y los viajes de investigación están sujetos a aprobación del Comité de Operaciones de Emergencia y los protocolos establecidos.

4. ¿Cómo manejan a los prestadores de servicios turísticos para el control de número de pasajeros en sus embarcaciones y hasta donde recae la responsabilidad al ANP el que cumplan los protocolos de bioseguridad ante COVID-19?

Cada modalidad de operación turística tiene establecido un número máximo de pasajeros (establecido en el Reglamento Especial de Turismo en Áreas Naturales Protegidas) además la Dirección del Parque Nacional de Galápagos entrega una patente de operación turística un tipo de licencia que dice el número de pasajeros autorizados y es un documento habilitante para operar en la reserva marina de Galápagos.